Доклад начальника управления социального обслуживания

Минсоцотношений А.В. Гусева на совместное заседание Коллегии

Министерства социальных отношений Челябинской области и областного Совета ветеранов по вопросу «О ходе подготовки к 75-й годовщине Победы в Великой Отечественной войне» 23.08.2019 г.

Министерством социальных отношений реализуется План основных мероприятий Челябинской области на 2019-2020 годы, посвященных празднованию 75-летию Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов, а также решающих сражений и важнейших событий Великой Отечественной войны, утвержденным временно исполняющим обязанности Губернатора Челябинской области А.Л. Текслером.

На мероприятия посвященные празднованию 75-ой годовщины Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов на 2020 год предусмотрены денежные средства в размере 23 472,2 тыс. рублей, из них:

1. На проведение торжественных приемов, посвященных празднованию 75-ой годовщины Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов и вручение ветеранам ВОВ именных поздравительных писем Губернатора Челябинской области – 2 580,6 тыс. рублей.

В 2019 году на проведение мероприятий, посвященных празднованию 74-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов, были направлены денежные средства в сумме 2 580,6 тыс.рублей.

Во всех городских округах и муниципальных районах области проведены торжественные приемы Губернатора Челябинской области, в которых приняли участие 1 000 ветеранов Великой Отечественной войны. Каждому участнику мероприятия выплачено единовременное социальное пособие в размере 2 000 рублей.

Все ветеранам Великой Отечественной войны, проживающим на территории Челябинской области получили именные поздравительные письма Губернатора Челябинской области.

2. Законом Челябинской области «О дополнительных мерах социальной защиты ветеранов в Челябинской области» предусмотрено оказание единовременной материальной помощи на текущий и капитальный ремонт жилья, подводку к дому газопровода и установку внутридомового газового оборудования следующим гражданам:

 - неработающим одиноко проживающим ветеранам Великой Отечественной войны;

- неработающим одиноко проживающим супружеским парам, в которых один из супругов является ветераном Великой Отечественной войны;

- неработающим одиноко проживающим вдовам погибших в годы Великой Отечественной войны участников Великой Отечественной войны.

В бюджете области на 2020 год предварительно предусмотрено 14 009,6 тыс. рублей.

Материальная помощь предоставляется:

- на ремонт квартир в многоквартирных домах в размере – 15 тыс. рублей;

- на ремонт жилых домов в размере – 25 тыс. рублей;

- на подводку к дому газопровода и установку внутридомового газового оборудования в размере – 25 тыс. рублей;

- на капитальный ремонт квартир в многоквартирных домах, жилых домов - в размере 100 тысяч рублей.

По данным Управлений социальной защиты населения на январь 2019 года в проведении текущего и капитального ремонта жилья нуждаются 1 684 ветерана указанных категорий.

В 2019 году на данные меры социальной поддержки в бюджете области предусмотрено 14 009,6 тыс. рублей, что позволит оказать поддержку 528 ветеранам ВОВ (что составляет 31% от потребности), в том числе 52 ветеранам на капитальный ремонт жилья и 476 на текущий ремонт жилья и газификацию домовладений.

По состоянию на 21 августа 2019 года произведена выплата единовременной материальной помощи на ремонт жилья 507 ветеранам на сумму 13 455,0 тыс. рублей, в том числе 52 ветеранам на капитальный ремонт жилья.

В настоящее время прорабатывается вопрос о выделении дополнительно 14 009,6 тыс. рублей. При положительном решении материальную помощь ремонт жилья могут в этом году получить дополнительно 500 ветеранов.

По поручению Главы региона Алексея Леонидовича Текслера Министерством социальных отношений подготовлени проходит согласование с заинтересованными органами исполнительной власти проект закона, которым предусматривается увеличение размера единовременной материальной помощи ветеранам ВОВ на текущий и капитальный ремонт жилья, подводку к дому газопровода и установку внутридомового газового оборудования:

- на ремонт квартир в многоквартирных домах – с 15 до 40 тыс. рублей,

- на ремонт жилых домов – с 25 до 66 тыс. рублей;

- на подводку к дому газопровода и установку внутридомового газового оборудования с 25 до 100 тыс. рублей;

 - на капитальный ремонт жилья до 107 тыс. рублей.

Даны предложения в проект закона Челябинской области об областном бюджете на 2020 год о выделении на эти цели дополнительно 14 506,4 тыс. рублей.

3. Ежегодно из средств областного бюджета на дополнительные меры социальной поддержки в виде предоставления путевок на санаторно-курортное лечение ветеранов Великой Отечественной войны и ветеранов труда из средств областного бюджета выделяется 6 882,0 тыс. рублей, ежегодно оздоравливается более 300 ветеранов.

В 2019 году приобретено 364 санаторно-курортных путевки. Средства израсходованы полностью, остаток менее стоимости одной путевки. Осуществляется оздоровление.

В преддверии празднования 75-ой годовщины Победы в Великой Отечественной войны внесены изменения в постановление Губернатора Челябинской области «О Порядке предоставления санаторно-курортных путевок ветеранам Великой Отечественной войны и ветеранам труда за счет средств областного бюджете», которым предусмотрено внеочередное предоставление санаторно-курортных путевок ветеранам ВОВ.

Принятие данного нормативного правового акта позволит в 2019 - 2020 годах полностью обеспечить путевками всех ветеранов Великой Отечественной, не являющихся инвалидами. В управлениях социальной защиты населения зарегистрированы 174 таких ветеранов.

4. Законом Челябинской области от 4 декабря 2018 г. № 823-ЗО «О дополнительных мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан в связи с переходом к цифровому телерадиовещанию» так же предусмотрены меры социальной поддержки ветеранов ВОВ:

- инвалидам Великой Отечественной войны;

- участникам Великой Отечественной войны;

- вдовам участников Великой Отечественной войны;

- лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда».

вне зависимости от размера среднедушевого дохода предоставляется единовременная выплата на возмещение расходов, связанных с приобретением и установкой спутникового оборудования, приобретением цифровой приставки и приемной антенны.

В настоящее время 18 462 ветеранов обеспечены цифровым телевидением, 663 ветеранам предоставлены меры социальной поддержки в связи с переходом на цифровое телерадиовещание. Организовано привлечение волонтеров к помощи по установке и настройке цифровых приставок ветеранам.

Необеспеченными цифровым телевидением остаются 235 ветеранов из числа категорий, имеющих право на данные меры социальной поддержки. Управлениям социальной защиты населения давалось поручение об организации предоставления данных мер социальной поддержки ветеранам в инициативном, не в заявительном, а в выявительном порядке. Данную работу необходимо максимально активизировать, тем более, что до дня «Ч» - 14 октября 2019 года, осталось мене двух месяцев.

Кроме того, по данным управлений социальной защиты населения не обеспечены цифровым телевидением 1370 ветеранов, не имеющих право на данные меры социальной поддержки. В связи с этим хотел бы проинформировать, что по поручению Главы Челябинской области Алексея Леонидовича Текслера Министерством социальных отношений подготовлен проект закона о внесении изменений в Закон «О дополнительных мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан в связи с переходом к цифровому телерадиовещанию» в части расширения перечня категорий граждан, имеющих право на меры социальной поддержки в виде единовременной выплаты на возмещение расходов, связанных с приобретением и установкой пользовательского цифрового оборудования, и дополнения его следующими категориями:

- труженики тыла;

- дети погибших участников Великой Отечественной войны и приравненные к ним лица;

- бывшие несовершеннолетние узники фашистских концлагерей;

 - лица, признанные Законом Российской Федерации "О реабилитации жертв политических репрессий" подвергшимися политическим репрессиям и подлежащими реабилитации либо пострадавшими от политических репрессий;

- инвалиды по слуху, которым уполномоченным органом предоставлен телевизор с телетекстом и приемом программ со скрытым субтитрированием.

Кроме того, уровень дохода семьи и одиноко проживающего гражданина, дающий право на предоставление мер социальной поддержки в связи с переходом на цифровое телевидение, поднят с одной до полуторной величины прожиточного минимума.

 Законопроект согласован с заинтересованными органами исполнительной власти Челябинской области 15 августа внесен в Законодательное собрание Челябинской области законодательной инициативой Губернатора Челябинской области. Принятие Закона ожидается в августе. Параллельно подготовлены изменения в порядок предоставления данных мер социальной поддержки. Планируем организовать его принятие в первой половине сентября.

В связи с этим управлениям социальной защиты населения уже сейчас нужно проводить соответствующую информационную работу с данными категориями граждан.

5. Министерством социальных отношений Челябинской области совместно с областным Советом ветеранов в 2018 году был утвержден план по подготовке и проведению обследования условий жизни ветеранов Великой Отечественной войны и иных категорий граждан.

По сведениям органов социальной защиты населения сегодня в Челябинской области проживает 49 910 граждан, судьба которых тесно связана с Великой Отечественной войной. Речь идет о ветеранах Великой Отечественной войны и детях погибших защитников Отечества.

В соответствии с планом Министерством разработаны формы: акта обследования условий жизни ветерана Великой Отечественной войны; индивидуального плана мероприятий по улучшению качества жизни ветерана Великой Отечественной войны; мониторинга проведения мероприятий по улучшению качества жизни ветерана Великой Отечественной войны.

Управлениями социальной защиты населения: подготовлены списки ветеранов для проведения обследования их условий жизни; подготовлены планы-графики проведения обследования условий жизни ветеранов и обеспечен контроль за их выполнением.

На сегодняшний день обследования условий жизни ветеранов завершены. Обследовано 41 844 ветеранов. Не обследовано 8 066 граждан по объективным причинам, связанным, в основном, с отказом от обследования либо отсутствием по месту проживания.

К обследованию условий жизни ветеранов, начавшемуся с июня 2018 года, были привлечены органы и учреждения системы социальной защиты населения, общественные организации, «серебряные волонтеры», сотрудники органов государственного пожарного надзора с целью оценки соответствия жилых помещений требованиям пожарной безопасности.

Неоценимую помощь в проведении обследования оказали районные и городские советы ветеранов.

В ходе обследования выявлено 20 383 ветеранов, нуждающихся в различных видах социальной помощи и услугах, из них в настоящее время помощь оказана 11 017 или 54 % от общего количества нуждающихся.

По результатам обследования подготовлены 16 914 индивидуальных планов мероприятий по улучшению качества жизни ветеранов (83 %). По остальным 3 496 ветеранам, у которых по результатам обследований выявлена нуждаемость в той или иной помощи, управлениям социальной защиты населения необходимо в кратчайшие сроки завершить работу по формировании указанных планов мероприятий.

Все ветераны, выявленные в ходе обследования в качестве нуждающихся в предоставлении тех или иных социальных услуг, обеспечены социальным обслуживанием исходя из индивидуальной потребности.

Социальные услуги в стационарной форме предоставляются 49 ветеранам, из них 15 граждан принято на стационарное социальное обслуживание по результатам обследования; социальные услуги на дому предоставляются 2 112 ветеранам, из них 1099 граждан оформлены на обслуживание по результатам обследования; услуги в полустационарной форме за первое полугодие 2019 года оказаны 437 ветеранам, срочные социальные услуги предоставлены 4 756 ветеранам. Очередность на предоставление социальных услуг отсутствует.

Также по поручению Главы региона подготовлен и проходит согласование с заинтересованными органами исполнительной власти законопроект, предусматривающий бесплатное предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания ветеранам Великой Отечественной войны.

Ранее был принят закон о предоставлении бесплатных социальных услуг на дому инвалидам и участникам Великой Отечественной войны.

Для 740 ветеранов, проживающих в отдаленной сельской местности, предоставлены услуги мобильной социальной службы и службы социального такси.

В настоящее время функционируют 42 мобильные службы, которые обслуживают более 1000 малых и отдаленных населенных пунктов.

В целях активизации данного направления деятельности Министерством проводится работа по замене автотранспорта для мобильных социальных служб. В 2018 году из областного бюджета было выделено 5 500,0 тыс. рублей на приобретение 5 автомобилей (в 2017 году выделено 7 300,0 тыс. рублей на приобретение 9 автомобилей).

 В 2019 году в рамках регионального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» приобретено 23 единицы, будет приобретено еще 6 единиц автотранспорта для мобильных служб комплексных центров социального обслуживания в целях доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации.

Работа по доставке граждан в медицинские организации организована с августа 2019 года первоначально в 6 пилотных территориях: Октябрьский район, Аргаяшский район, Красноармейский район, Сосновский район, Нагайбакский район, Верхнеуральский район. Начина с 2020 года, доставку пожилых граждан старше 65 лет, в том числе ветеранов в медицинских организации для проведения дополнительных скринингов на выявление отдельных социально-значимых неинфекционных заболеваний будут осуществлять все 37 муниципальных образований, имеющих в своем составе сельские населенные пункты.

Дополнительные услуги сиделки оказаны 12 ветеранам; новыми социальными технологиями («социальный туризм», «библиотека на дому», «выездное полустационарное обслуживание») охвачено 502 ветерана. К культурно-досуговой деятельности привлечено 559 ветеранов.

Здесь нельзя не сказать о поручении Главы региона по итогам обращения к законодательному собранию Челябинской области 30 мая 2019 года об организации центров досуга для граждан старшего поколения на базе Комплексных центров социального обслуживания. Данная работа проводится. Но ее безусловно следует наращивать и развивать. У наших комплексных центров есть неиспользованные ресурсы. И чтобы в этом убедиться можно провести простой эксперимент – зайти в 9 утра в отделение дневного пребывания, а потом в районную поликлинику, и, что называется «почувствовать разницу» в загрузке получателями услуг и пациентами.

Необходимо:

1) оптимизировать деятельность отделений дневного пребывания Комплексных центров социального обслуживания населения путем интенсификации рабочего времени, маршрутизации получателей услуг, в целях увеличения охват граждан старшего поколения, инвалидов полустационарным обслуживанием и социальными технологиями, направленными на организацию досуга, на 30 процентов (с 58 000 до 75 000 человек ежегодно);

2) организовать выездное полустационарное обслуживание граждан пожилого возраста в отдаленных сельских территориях с использованием мобильных служб, созданных на базе КЦСОН, что позволит увеличить охват пожилых граждан с 800 до 2000 человек, а количество учреждений, предоставляющих данную услугу, с 10 до 37 (речь идет о муниципальных образованиях, имеющих в своем составе сельские населенные пункты).

Волонтерскую помощь по технологии «Юный волонтер» и «Серебряный волонтер» за 2018 год и первое полугодие 2019 года получили 9 028 ветеранов, в том числе по результатам обследования165 ветеранов.

Волонтеры оказывают ветеранам помощь в организации культурно-досуговых мероприятий, в уборке жилых помещений и приусадебных участков, сопровождают на прогулках и к объектам социальной инфраструктуры, благотворительную помощь, реализуют иные мероприятия, направленные на повышение качества жизни ветеранов.

Не смотря на наличие положительных изменений по результатам обследования, остаются нерешенные проблемы, связанные с необходимостью:

 проведения ткущего и капитального ремонта жилых помещений, газификации жилья (часть ветеранов не имеет право на меры социальной поддержки в виде материальной помощи на ремонт и газификацию в соответствии с областным законодательством – например, не являются одиноко проживающими)

*(потребность в текущем ремонте выявлена у 4 183 граждан, ремонт проведен у 580 граждан (14%), потребность в капитальном ремонте выявлена у 501 ветерана, ремонт проведен у 88 граждан (17%);*

*газификации жилья (потребность в газификации выявлена у 537 граждан, газифицированы 9 жилых помещений (2%);*

 оказания единовременного социального пособия в связи с трудной жизненной ситуацией (нуждаются 2 002 ветерана, помощь оказана 296 ветеранам (15%);

обеспечения санаторно-курортными путевками.

6. В 2018 году Главам муниципальных образований 13 территорий *(Агаповский, Брединский, Варненский, Златоуст, Копейск, Красноармейский, Кусинский, Миасс, Троицк, Увельский, Усть-Катав, Курчатовский район г.Челябинска, Южноуральск)* было рекомендовано решить вопрос по устройству водоснабжения и (или) водоотведения в жилых домах участников (инвалидов) Великой Отечественной войны, не обеспеченных данными видами коммунального благоустройства (речь шла о 81 участнике Великой Отечественной войны), с возможным привлечением различных источников финансирования (местный бюджет, средства областного бюджета, выделяемые на единовременную материальную помощь на капитальный ремонт жилых домов ветеранов Великой Отечественной войны, благотворительная помощь и другие) и проинформировать Министерство социальных отношений о результатах до 01.12.2019 года.

Проанализировав полученную от Глав информацию, можно сделать вывод, что данная работа по существу ими не проводилась. В связи с этим Министерством социальных отношений повторно направлены письма на Глав указанных муниципальных образований, затребована информация о проведенной работе и предложения по решению указанных вопросов персонально по каждому инвалиду или участнику Великой Отечественной войны, проживающему в жилых помещениях без водоснабжения и (или) водоотведения.

Всего по данным обследований в домах 595 ветеранов ВОВ требуется устройство систем водоснабжения, в домах 445 ветеранов ВОВ – систем водоотведения. Из них на сегодняшний день помощь оказана только 10 и 2 ветеранам соответственно.

В заключение хотелось бы отметить, что сегодня в преддверии 75-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне, особенно важно объединить усилия органов государственной власти, местного самоуправления, бизнеса, ветеранских организаций и других общественных объединений в решении вопросов повышения качества жизни ветеранов.

Начальник управления

социального обслуживания А.В. Гусев